

Výkonnosť procesov-test

Firma	Meno	Funkcia
Otázka		
Index výkonnosti procesu		
Uvedte ciele merania výkonnosti.		
Čo je kvalita?		
Čo je produktivita?		
Čo je výkonnosť procesov?		
Čo je meranie výkonnosti procesov?		
Uvedte postup merania výkonnosti procesov-1.		
Uvedte postup merania výkonnosti procesov-2.		
Uvedte postup definovania ukazovateľov výkonnosti.		
Uvedte postup výpočtu výkonnosti procesu podľa indexu výkonnosti procesu.		
Zdravý rozum		
Uvedte ciele merania výkonnosti.		
Čo je kvalita?		
Čo je produktivita?		
Čo je výkonnosť procesov?		
Čo je meranie výkonnosti procesov?		
Uvedte postup merania výkonnosti procesov-1.		
Uvedte postup merania výkonnosti procesov-2.		
Uvedte postup definovania ukazovateľov výkonnosti.		
Uvedte postup výpočtu výkonnosti procesu podľa zdravého rozumu.		